

国家邮政局文件

国邮发〔2019〕14号

国家邮政局关于印发 2019 年行业 生态环境保护工作要点的通知

各省、自治区、直辖市邮政管理局，各经营快递业务的企业：

现将《国家邮政局 2019 年行业生态环境保护工作要点》印发给你们。各单位要以习近平生态文明思想为指引，深入学习贯彻党的十九大、十九届二中、三中全会以及中央经济工作会议精神，按照国家邮政局党组统一安排部署，全面贯彻落实《国家邮政局关于全面加强生态环境保护 坚决打好污染防治攻坚战的实施意见》，坚持生态优先、绿色发展，坚持系统治理、综合施策，大力实施“9571”工程，结合本单位本部门实际尽快制定 2019 年工作

实施方案，细化工作措施，明确责任分工，确保完成全年目标任务。

国家邮政局

2019年2月2日

（此件依申请公开）

国家邮政局办公室

2019年2月2日印发

国家邮政局 2019 年行业生态环境保护工作要点

2019年是新中国成立70周年，是全面建成小康社会关键之年。全面加强生态环境保护，坚决打好污染防治攻坚战，推动行业高质量发展意义重大。今年，全行业生态环境保护工作思路如下：以习近平生态文明思想为指引，深入学习贯彻党的十九大、十九届二中、三中全会以及中央经济工作会议精神，按照国家邮政局党组统一安排部署，全面贯彻落实《国家邮政局关于全面加强生态环境保护 坚决打好污染防治攻坚战的实施意见》（以下简称《实施意见》），继续深入实施“绿色邮政”行动计划，进一步健全工作机制和政策体系，大力实施“9571”工程即：实现电子运单使用率95%、50%以上电商快件不再二次包装、循环中转袋使用率70%、1万个邮政快递网点设置包装废弃物回收装置的目标，攻坚克难，压茬推进，重抓落实，务求实效，确保圆满完成各项任务。重点抓好以下八方面工作：

一、健全工作体系

1. 完善监管工作体系。进一步发挥邮政业生态环保工作领导小组作用，加强统筹协调，强化督导督办，推进各项目标任务落实。领导小组办公室承担邮政业生态环保工作领导小组日常工作，负责牵头推进、部门协调等。各省（区、市）邮政管理局要成立专门的领导小组，全面落实监管责任。将邮政业坚决打好污染防

治攻坚战和实施“9571”工程情况纳入邮政管理系统领导班子年度考核、督查和巡视巡察范围，强化考核与问责。（市场监管司、人事司、机关党委按照职责分工负责，各省、自治区、直辖市邮政管理局负责落实）

2. 明确责任体系。按照“谁经营、谁负责”的原则，推动落实企业主体责任。国家局负责督导推动中国邮政集团公司和主要品牌快递企业总部建立健全企业生态环保组织机构和工作体系。各省（区、市）局负责督促辖区寄递企业落实企业主体责任，层层传导压力，层层落实责任，确保有关工作部署落实到位。（普遍服务司、市场监管司按照职责分工负责，各省、自治区、直辖市邮政管理局负责辖区企业的指导和督促工作）

二、加强法制和标准体系建设

3. 强化制度保障。推动修订部门规章《邮政行业安全监督管理办法》，增加行业生态环境保护有关要求，增设专章保障行业生态安全。研究修订《邮政用品用具监督管理办法》，改革现行的生产监制制度，按照标准引领、质量监管和产业促进的原则，将生态环境保护相关要求纳入其中，完善邮政用品用具监管体系。（政策法规司、市场监管司按职责分工负责）

4. 健全标准体系。做好《快递封装用品》系列国家标准宣贯。组织《邮件快件包装填充物技术要求》和《快件集装箱第2部分：包装袋》标准培训。研究制定《快件包装基本要求》行业标准。

加强与国家标准委沟通,尽快开展《绿色产品评价 快递封装用品》国标项目立项、编制等工作。(政策法规司牵头,市场监管司、职鉴中心参与)

三、规范邮件快件包装治理

5. 推动邮件快件包装标准化和绿色化。开展《快递业绿色包装指南(试行)》(以下简称《指南》)宣贯,推动落地实施。督促企业按照《指南》和《快递封装用品》系列国家标准实施绿色采购,使用环保胶带、包装袋和填充物,落实环保印刷要求,淘汰重金属和特定物质超标的包装物料。到2019年底,符合标准的包装材料应用比例达到75%以上。北京、上海、江苏、浙江、福建、山东、广东等业务量较大的七省(市)符合标准的包装材料应用比例要达到80%以上。(市场监管司牵头,普遍服务司参与,各省、自治区、直辖市邮政管理局负责落实)

6. 推动邮件快件包装减量化。鼓励企业使用瘦身胶带、低强度高强包装箱,推广简约包装,集中整治过度包装,有效降低快递封装胶带、传统塑料袋平均用量。到2019年底,按照《指南》使用快递封装胶带的比例达到80%以上,北京等业务量较大的七省(市)使用比例要达到90%以上。推广使用电子运单,使用率达到95%以上。(市场监管司牵头,普遍服务司、中国快递协会参与,各省、自治区、直辖市邮政管理局负责落实)

7. 推动减少二次包装。加强与商务等相关部门沟通,推动电商、寄递企业共同落实包装环保要求。联合商务部等部门出台快

递与电子商务绿色包装协同治理的相关意见。大力推广快递服务制造业以及其他产业的经验做法，通过向上游嵌入前置，提供包装、收寄一体化服务，逐步实现一次包装使用符合标准的包装材料并满足寄递需要。加快发展包装定制化、仓配一体化、运输标准化服务，显著减少二次包装。到2019年底，50%以上电商快件不再二次包装。加强行业组织之间的沟通与协作，合力促进寄递企业、电商企业履行环保责任。（市场监管司牵头，普遍服务司、中国快递协会参与，各省、自治区、直辖市邮政管理局负责落实）

8. 推动邮件快件包装可循环。推广应用循环中转袋、循环快递盒，鼓励建设第三方运营平台，到2019年底，循环中转袋使用率达到70%，北京等业务量较大的七省（市）达到85%以上。探索快递包装回收机制，指导寄递企业与包装生产企业协议形成回收包装再利用的闭环管理模式。完善邮件快件包装废弃物融入社会资源分类和回收体系，在1万个邮政快递网点设置包装废弃物回收装置，采取激励措施促进快递包装循环利用。北京、江苏、福建、四川要按照全国政协网络议政远程协商会的要求，大力开展快递进校园规范化、包装回收装置设置等相关工作。（市场监管司牵头，普遍服务司、中国快递协会参与，各省、自治区、直辖市邮政管理局负责落实）

四、推进生产作业节能减排

9. 推进生产作业节能降耗。研究制定绿色网点、绿色分拨中

心评价指引，推动企业建设一批绿色网点、绿色分拨中心，实现土地、能源、水的节约利用。引导企业合理布局服务网络，通过大数据分析和云计算优化路由。持续开展“三不”专项治理，推动企业规范作业、文明生产。加大智能分拣设备、智能投递设施等推广应用力度，不断提升生产作业的机械化、智能化和信息化水平。指导企业落实节水、节电、防尘除尘等环保要求，开展“绿色办公”创建。（普遍服务司、市场监管司按职责分工负责，发展研究中心、安全中心参与，各省、自治区、直辖市邮政管理局负责落实）

10. 推动升级运输装备。加快推进城市建成区新增和更新的邮政快递车辆使用新能源或清洁能源汽车，到2019年底，全行业新能源汽车保有量达到1.7万辆以上。京津冀及周边地区、长三角地区、汾渭平原等重点区域新增和更新新能源汽车使用比例不低于70%。引导企业采购符合标准的专用电动三轮车，鼓励企业购置更高能效等级的运输装备，加快淘汰高能耗装备。（普遍服务司、市场监管司按职责分工负责，各省、自治区、直辖市邮政管理局负责落实）

五、开展试点示范

11. 探索开展行业生态环境保护城市综合试点。选取河北邯郸、浙江嘉兴、河南鹤壁、江西新余、湖北恩施五市开展行业生态环境保护城市综合试点，推动将行业生态环境保护纳入城市环保治理总体格局，针对寄递服务生产的全环节以及与上下游全链

条，协调地方政府制定有针对性的治理措施，出台相关政策，实现行业治理和城市治理的有效衔接，探索行业生态环境保护全流程、全生态的城市治理模式。（市场监管司牵头，普遍服务司参与，相应五省邮政管理局负责落实）

12. 支持海南加快推进快递包装绿色应用。全面贯彻落实党中央有关文件精神，支持国家生态文明试验区（海南）建设，出台《关于在海南加快推进快递包装绿色应用工作的实施方案》，整合相关部委、品牌快递企业总部、电商平台等方面的资源和力量，支持海南先试先行，率先实现快递包装绿色治理。（市场监管司负责，海南局负责落实，其他各省、自治区、直辖市邮政管理局做好配合）

13. 开展或者参与其他试点工程。鼓励支持企业参加交通部门多式联运、甩挂运输、共同配送等试点工程，申报工信部门绿色供应链试点示范企业，积极参与地方政府开展的相关试点示范工程。鼓励各地开展同城、省内邮件快件绿色包装治理试点。推动企业针对快递包装绿色应用、节能减排等重点任务自行开展试点。支持邮政企业在北京、上海、合肥、成都四个城市试点的基础上，扩大地域范围，加快可循环包装箱推广应用。（普遍服务司、市场监管司按职责分工负责，各省、自治区、直辖市邮政管理局负责落实）

六、加强监督管理

14. 建立实施统计监测制度。继续推进《邮政业能耗和污染物排放测算方法》研究，深入分析运输方式、包装材质等关键因素对邮政业单位能耗和污染物排放的影响。结合项目成果，研究设立邮政行业生态环境保护统计指标，启动《邮政行业统计报表制度》修订工作，将相关统计指标纳入常规统计调查范围。（政策法规司牵头，普遍服务司、市场监管司、发展研究中心参与）

15. 建立实施信息报告和定期通报制度。结合行业实际，制定信息报告制度，由中国邮政集团公司、主要品牌快递企业总部按月度向国家局报告生态环境保护工作开展情况、取得的成效及相关数据。国家局围绕“9571”工程实施，聚焦核心量化指标对企业进行排名，定期通报情况。各地邮政管理部门结合本地区实际，制定实施信息报告和定期通报制度。（市场监管司牵头，政策法规司、普遍服务司、中国邮政快递报社参与，各省、自治区、直辖市邮政管理局做好配合）

16. 加强督导检查 and 行政执法。指导寄递企业开展绿色行动计划。按照国家局年度工作任务目标，做好行业生态环境保护督查督办，加强指导，督促落实，确保目标任务落到实处、见到实效。将生态环境保护作为对市场主体监管的重要内容，建立健全检查工作制度，加强对包装物重金属及特定物质检测，针对企业内控体系建设、生态环境保护教育培训、电子运单应用、循环中转袋使用、按照《指南》进行包装操作等情况进行督导检查。畅通行业生态环境保护举报渠道，加强对举报问题的调查和查处。加强

与相关部门执法协作和联合监督检查，对检查发现的问题进行公开和通报，对违法行为依法予以查处。积极配合做好禁止洋垃圾进口、废纸回收利用、“无废”城市建设试点、白色塑料专项整治等工作。（市场监管司牵头，普遍服务司参与，各省、自治区、直辖市邮政管理局负责落实）

17. 创新监督管理手段。将邮件快件绿色包装应用情况等生态环境保护指标纳入行业信用体系建设，强化信用约束，对实施严重违法行为、造成严重环境污染的，纳入失信名单（黑名单）予以惩戒。加快建立快递包装产品绿色认证、监测评价体系，引导支持寄递企业使用通过绿色认证的包装产品。研究出台生态环境保护评价指标，委托第三方机构对企业生态环境保护情况进行监测评估。建立行业生态环境保护专家库，组织专家围绕行业环保工作建言献策，为监管决策提供参考依据。（市场监管司牵头，普遍服务司、政策法规司、发展研究中心参与）

七、强化多方共治

18. 强化企业创新主体地位。坚持企业创新主体地位，更多运用市场化手段促进企业创新，鼓励企业加强与相关领域高校、科研机构合作，在教育、科研、人才培养等方面形成合力，健全产学研一体化创新机制。发挥快递业绿色发展产学研协同创新示范基地平台作用，推动邮政行业产业发展的关键性技术研发、成果转化和系统集成。鼓励支持企业、科研机构申请政府环保科技项

目，就绿色包装技术申报邮政行业技术研发中心和研发奖项，促进科技成果加快转化。（政策法规司、人事司、中国快递协会按职责分工负责，职鉴中心配合，各省、自治区、直辖市邮政管理局负责落实）

19. 支持协会积极开展工作。发挥协会桥梁纽带作用，在建言献策和凝聚共识上双向发力。组织召开首届中国快递业生态环境保护博览会。建立常态化交流机制，推动生态环境保护优秀做法、研究成果、数据信息等共享和应用。将生态环境保护纳入绿色包装产业联盟、绿色环保专业委员会整体工作安排，积极引导快递包装绿色化、可循环。依托中国绿色包装产业联盟、电商平台的优势，推动绿色包装全产业链合作，加强绿色包装理念、技术和具体实践的交流与对接。发布《中国快递行业绿色发展》年度汇编。（中国快递协会负责，各省、自治区、直辖市邮政管理局配合）

八、加强支撑保障

20. 争取支持政策。推动落实国家绿色发展结构性减税和鼓励节能减排、资源循环利用、绿色消费、绿色采购、绿色仓储、绿色运输、绿色配送等优惠政策。推动各地研究制定支持政策，对使用符合标准环保包装材料和开展邮件快件包装分类回收利用的寄递企业予以补贴。充分利用好国家和各地出台的减费降税政策，推动各地研究出台针对行业生态环境保护的税收、财政、金融等扶持政策，支持有关企业申报地方节能减排、技术改造、中

小企业发展、信息化等专项资金。（市场监管司牵头，办公室和各省、自治区、直辖市邮政管理局按职责分工负责）

21. 加强宣传引导。发挥行业媒体作用，利用世界环境日、世界地球日和11月第1周的绿色邮政宣传周等关键时点，开展形式多样宣传活动，广泛宣传绿色邮政发展理念。开展“邮来已久、绿动未来”主题宣传活动，引导消费者践行绿色低碳的用邮生活方式，营造“绿色用邮，人人有为”的良好氛围。在“最后一公里峰会”和京交会等活动中设置绿色发展成果展示平台，加强新技术新产品的宣传推介和舆论引导。（办公室、中国邮政快递报社按职责分工负责，各省、自治区、直辖市邮政管理局负责落实）

22. 强化教育培训。充分发挥邮政行指委、邮政行业人才培养基地作用，将行业生态环境保护相关知识纳入行业教育培训体系，积极推进相关知识进课程、进课堂，将行业生态环境保护相关内容纳入干部教育培训规划（2018-2022）、2019年全国邮政行业职业技能竞赛和第四届全国“互联网+”快递大学生创新创业大赛。（人事司牵头，职鉴中心、中国邮政快递报社、中国快递协会参与，各省、自治区、直辖市邮政管理局负责落实）

23. 加强重点问题研究。针对下列重点问题开展基础研究和政策储备：“十四五”行业生态环境保护预研；行业生态环境保护协调治理体系和责任边界；绿色供应链、绿色仓储、绿色配送以及多式联运、电商快递班列运输；各区域、各主体功能区相适应

的地区性行业生态环境保护发展政策等。（市场监管司牵头，发展研究中心参与）